

## AVIS IMPORTANT À TOUS NOS CLIENTS

# Déneigement des installations extérieures de gaz naturel

Lors de vos activités de déneigement, veuillez appliquer les mesures préventives suivantes :

1. **Identifiez l'emplacement** des installations extérieures de gaz naturel (y compris le branchement, le compteur, l'entrée d'air et le tuyau d'évacuation).
2. **Ne poussez jamais la neige** sur les installations de gaz naturel et évitez toute accumulation autour de celles-ci, notamment devant la bouche d'aération et d'évacuation.
3. **Conservez une distance sécuritaire** entre vos appareils (pelle, souffleuse ou autre) et les installations.
4. **Protégez temporairement les installations** de gaz naturel si vous devez utiliser un appareil mécanique à proximité. Pour ce faire, vous pouvez, par exemple, placer un morceau de contreplaqué ou un matériau rigide autour des installations.
5. Pour dégager les installations de la neige, **utilisez un balai ou une brosse** et non une pelle métallique ou autre appareil mécanique.
6. **Si vous constatez que de la glace s'est accumulée** sur les installations de gaz naturel, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle et un technicien sera envoyé sur place pour les déglacer de façon sécuritaire.



**Service à la clientèle : 514 598-3222**  
**Sans frais : 1 800 875-9354**  
[energir.com/securite](http://energir.com/securite)



**Si un incident se produit et que vous sentez une odeur de gaz naturel :**

1. **Éteignez immédiatement le moteur** de votre appareil et toute autre source possible d'ignition.
2. **Éloignez-vous rapidement** du lieu de l'accrochage ou de la fuite.
3. **Appelez le 911** pour signaler l'incident.

Si une situation vous semble comporter des risques, ou pour obtenir plus de renseignements sur les mesures préventives liées au gaz naturel, communiquez avec **Énergir au 514 598-3222 ou, sans frais, au 1 800 875-9354.**

Au besoin, un technicien d'Énergir se rendra sur les lieux pour évaluer la situation et prendre les mesures de sécurité nécessaires.

Énergir a besoin de votre collaboration et de votre vigilance pour assurer votre sécurité, celle de votre environnement de travail de même que celle du public.

Énergir vous en remercie à l'avance.